

INFORMAZIONI PERSONALI

Concetta Lucia Cristofaro

Via IV° Traversa Parini, 13 88024 Girifalco

333 7616973

cristofaro.concetta@tiscali.it concettalucia.cristofaro@uniecampus.it cristofaro.concetta@pec.it

Sesso F | Data di nascita 03/06/1985 | Nazionalità Italiana

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

Dal 3 ottobre 2022	COMPONENTE ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE Azienda Sanitaria Provinciale di Catanzaro Attività connesse al ciclo di gestione della performance ai sensi del D.Lgs 150/2009 e 74/2017 tra cui la valutazione di: - Piano della Performance, - Relazione della Performance - Analisi e valutazione delle Posizioni Dirigenziali & Responsabili Apicali - Human Resource Management - Comportamento Organizzativo - Management delle Risorse Umane
Dal 12 Aprile 2022	COMPONENTE ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE Comune di Lamezia Terme Attività connesse al ciclo di gestione della performance ai sensi del D.Lgs 150/2009 e 74/2017 tra cui la valutazione di: - Piano della Performance, - Relazione della Performance - Dirigenti & responsabili Posizioni Organizzative - Analisi e valutazione delle Posizioni Dirigenziali & Responsabili Apicali
Dal 12 Gennaio 2022	PROFESSORE ASSOCIATO Università Telematica e-Campus Professore Associato di Organizzazione Aziendale nello specifico mi occupo di: - Management delle Risorse Umane - Comportamento Organizzativo & Soft Skill - Analisi dei modelli organizzativi nelle Amministrazioni Pubbliche (Sanità, EE.LL., etc...) - Analisi dei modelli organizzativi nelle Organizzazioni Private e del Terzo Settore
A.A. 2020-2021	DOCENTE A CONTRATTO Università degli Studi Magna Græcia di Catanzaro Attività di Docenza nella materia di "Organizzazione aziendale" (42 ore complessive) per il CdS in Economia Aziendale, approfondendo i temi dei modelli organizzativi, delle soft skill e del management organizzativo;
A.A. 2019-2020	DOCENTE A CONTRATTO Università degli Studi Magna Græcia di Catanzaro Attività di Docenza nella materia di "Organizzazione aziendale" (48 ore complessive) per il CdS di Sociologia, approfondendo i temi dei modelli organizzativi, delle soft skill e del management

	organizzativo;
Settembre 2020- Novembre 2022	COMPONENTE ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Catanzaro Attività connesse al ciclo di gestione della performance ai sensi del D.Lgs 150/2009 e 74/2017 tra cui la valutazione di: - Piano della Performance, - Relazione della Performance - Dirigenti & responsabili Posizioni Organizzative - Analisi e valutazione delle Posizioni Dirigenziali & Responsabili Apicali
Luglio 2020- Novembre 2022	CONSULENZA TECNICA Formez PA – Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l’ammodernamento della PA Consulente senior presso la Regione Calabria nel processo di gestione del ciclo della performance, dall’individuazione degli obiettivi alla valutazione dei risultati organizzativi e delle posizioni organizzative, in coerenza con le innovazioni introdotte dal D.Lgs 74/2017, nonché progettazione e implementazione di un sistema integrato tra ciclo di gestione della performance e il processo di programmazione finanziaria e di bilancio. Utilizzo del sistema PERSEO.
Luglio 2020- Luglio 2023	NUCLEO DI VALUTAZIONE Comune di Gimigliano Attività connesse al ciclo di gestione della performance ai sensi del D.Lgs 150/2009 e 74/2017 tra cui la valutazione di: -Piani della Performance, - Relazione della Performance - Dirigenti & responsabili Posizione Organizzativa Inoltre mi sono occupata di - Management delle risorse umane e professionali - Comportamento Organizzativo & soft skill - Analisi dei sistemi organizzativi in sanità
Giugno 2020- Giugno 2023	NUCLEO DI VALUTAZIONE Comune di Soveria Mannelli Attività connesse al ciclo di gestione della performance ai sensi del D.Lgs 150/2009 e 74/2017 tra cui la valutazione di: -Piani della Performance, - Relazione della Performance - Dirigenti & responsabili Posizione Organizzativa Inoltre mi sono occupata di - Human Resource Management - Comportamento Organizzativo - Analisi dei sistemi organizzativi in sanità
Gennaio 2020- Maggio2020	DOCENZA - FORMACONSULT Attività di Docenza del modulo “Assistenza e customer management” (20 ore) L’incarico è stato svolto all’interno del percorso formativo finalizzato al conseguimento della qualifica professionale di “responsabile del Marketing e delle strategie commerciali per la vendita on-line di prodotti e servizi (e-commerce manager)

A.A. 2019-2020	DOCENTE A CONTRATTO Università degli Studi Magna Graecia di Catanzaro Attività di Docenza nella materia di "Organizzazione delle aziende Pubbliche e Private" (48 ore complessive), approfondendo i temi dei modelli organizzativi, delle soft skill e del management organizzativo;
A.A. 2018-2019	PROGRAMMA LLP/ ERASMUS TEACHING MOBILITY Universidad de Jaén (Spagna) Attività di Docenza materia "Human Resource Management and Corporate Social Responsibility" Le lezioni sono state focalizzate sulla gestione delle persone e professionalità nelle organizzazioni e sulle buone pratiche di Corporate Social Responsibility
GIUGNO 2019-GIUGNO 2020	COMPONENTE ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura Attività connesse al ciclo di gestione della performance ai sensi del D.Lgs 150/2009, tra cui la valutazione di: -Piani della Performance, - Relazione della Performance - Dirigenti & responsabili Posizione Organizzativa Inoltre mi sono occupata di - Human Resource Management - Comportamento Organizzativo - Analisi dei sistemi organizzativi in sanità
A.A. 2018/2019-2019/2020-2020/2021-2021/2022-2022/2023	CORSO DI PERFEZIONAMENTO IN "ORGANIZZAZIONE & DIREZIONE DELLE AZIENDE SANITARIE" (ODAS) Co-direttore scientifico & DOCENZA - Università degli Studi Magna Graecia di Catanzaro Coordinamento Attività e Docenza Seminariale sui Modelli organizzativi in sanità e sul management sanitario; il corso mira a rafforzare le competenze manageriali degli aspiranti Direttori Generali della Sanità Pubblica, fornendo occasioni di apprendimento utili alla gestione delle dinamiche individuali e di gruppo, oltre che stimoli alla comprensione dei processi di programmazione e controllo tipici delle Aziende Sanitarie, nonché, le modalità di valutazione della qualità delle prestazioni e dei servizi resi, ma anche del performance management e della valutazione del personale.
A.A. 2018-2019	DOCENTE A CONTRATTO Università degli Studi Magna Graecia di Catanzaro Attività di Docenza corso "Organizzazione delle aziende e del no profit" (48 ore complessive) Obiettivo del corso è lo studio e la comprensione dei fenomeni organizzativi connessi alla gestione delle aziende soffermandosi in particolar modo su quelle no profit; approfondimento sugli aspetti macro e micro organizzativi legati al mondo del terzo settore.
Dicembre 2018	MASTER I LIVELLO "COORDINAMENTO DELLE STRUTTURE RESIDENZIALI" Università degli Studi Magna Graecia di Catanzaro Attività di Docenza "La progettazione delle Organizzazioni Sanitarie" (6 ore complessive) Analisi delle strutture organizzative con focus specifico nell'ambito sanitario
Dicembre 2018	CORSO DI PERFEZIONAMENTO "ORGANIZZAZIONE, QUALITÀ & GESTIONE DEL

	PERSONALE NELLA SANITÀ PUBBLICA” Università degli Studi Magna Graecia di Catanzaro Attività di Docenza “Il lavoro di Gruppo: project work” (6 ore complessive) Punti di forza e debolezza per la creazione di un project work
A.A. 2018/2019-2019/2020- 2020/2021-2021/2022-2022/2023	CORSO DI PERFEZIONAMENTO IN “ORGANIZZAZIONE, QUALITÀ & GESTIONE DEL PERSONALE NELLA SANITÀ PUBBLICA” (CODISAN) Co-direttore scientifico & DOCENZA - Università degli Studi Magna Graecia di Catanzaro Coordinamento Attività e Docenza Seminariale sui Modelli organizzativi in sanità e sul management sanitario; il corso mira a rafforzare le competenze manageriali degli aspiranti - Stimolare le capacità manageriali dei dirigenti sanitari che devono possedere adeguate conoscenze e competenze non solo di natura professionale ma anche organizzative e gestionali.
Ottobre 2018 – Ottobre 2021	NUCLEO DI VALUTAZIONE Comune di Cerva Attività connesse al ciclo di gestione della performance ai sensi del D.Lgs 150/2009, tra cui la valutazione di: -Piani della Performance, - Relazione della Performance - Dirigenti & responsabili Posizione Organizzativa
Agosto 2018	ISCRIZIONE ALBO NAZIONALE OIV Dipartimento Funzione Pubblica Registrata al n. 3815 dell'albo (II° fascia)
18 Gennaio 2018 – 18 Gennaio 2019	NUCLEO DI VALUTAZIONE Comune di Gimigliano Attività connesse al ciclo di gestione della performance ai sensi del D.Lgs 150/2009, tra cui la valutazione di: -Piano della Performance, - Relazione della Performance - Dirigenti & responsabili Posizione Organizzativa
1 Marzo 2020 – 28 Febbraio 2021 1 Gennaio 2019 – 31 Dicembre 2019 1 Gennaio 2018 – 31 Dicembre 2018 1 Gennaio 2017 –31 Dicembre 2017 1 Gennaio 2016 –31 Dicembre 2016 1 Settembre 2014 –31 Agosto 2015	ASSEGNO DI RICERCA “CAPITALE INTELLETTUALE E PERFORMANCE ORGANIZZATIVA: PROCESSI DI ANALISI NELLE STRUTTURE SANITARIE” Università degli Studi Magna Graecia di Catanzaro Assegnista di ricerca: attività di ricerca in ambito sanitario sugli indicatori di Performance organizzativa ed individuale e la correlazione degli stessi con il capitale intellettuale.
10 Novembre 2017- 17 Novembre 2017	DOCENZA CORSO “ECONOMIA E MANAGEMENT ALBERGHIERO” IPSSEOA Soverato Docenza modulo “Valutazione del personale” & “Progettazione organizzativa” (7 ore complessive)
A.A. 2019/2020 A.A. 2018/2019	DOCENTE A CONTRATTO Università degli Studi Magna Graecia di Catanzaro

A.A. 2017/2018	Attività di Docenza (2 CFU 12 ore complessive) cattedra di “organizzazione e Gestione dei conflitti” Obiettivo del corso è lo studio e la comprensione dei fenomeni organizzativi connessi alla gestione dei conflitti, a tal fine saranno approfonditi sia gli aspetti legati alle modalità macro-organizzative attraverso le quali le differenti realtà organizzative affrontano il cambiamento derivante da forze interne ed esterne, sia gli aspetti micro, connessi agli strumenti manageriali necessari per la gestione del conflitto.
22 Novembre 2016 – 13 Maggio 2018	CONSULENZA Formez PA – Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l’ammodernamento della PA Consulenza tecnica ciclo di gestione della performance: per la stesura del Piano della Performance (nel dettaglio predisposizione della parte generale, Allegato1: obiettivi strategici, Allegato 3 : obiettivi individuali dei Direttore Generali); Relazione sulla Performance (consuntivazione degli obiettivi strategici, individuali, operativi). Utilizzo del sistema PERSEO.
A.A. 2018/2019 A.A. 2017/2018 A.A. 2016/2017	DOCENTE A CONTRATTO Università degli Studi Magna Græcia di Catanzaro Attività di Docenza nella materia di Organizzazione Aziendale (2 CFU 12 ore complessive) nel CdS in Organizzazione delle Amministrazioni pubbliche e private Obiettivo del corso è il superamento delle distanze tra teoria e pratica, posizionando la teoria rispetto a casi aziendali e problemi definiti, facilitando l’apprendimento attraverso testimonianze che possano far leva sulle esperienze vissute in prima persona per comprendere le complesse relazioni esistenti nelle Organizzazioni Pubbliche e Private.
A.A. 2018/2019 A.A. 2017/2018 A.A. 2016/2017	DOCENTE A CONTRATTO Università degli Studi Magna Græcia di Catanzaro Attività di Docenza “Valutazione e Gestione delle Performance “(2 CFU 14 ore complessive) nel CdS in Economia e Management Aziendale Obiettivo del corso è l’approfondimento di argomenti tipici del behaviour: comunicazione organizzativa, gestione del gruppo, motivazione individuale, leadership quali soft skills utili al professionista del futuro, temi del people management e della valutazione del personale.
30-31 Agosto 2016 19 Settembre 2016	DOCENZA CORSO “IMPRENDITORE AGRICOLO PROFESSIONALE (IAP)” G.A.L. Serre Calabresi Attività di Docenza modulo “Riferimenti Normativi e Processi Amministrativi” (14 ore complessive)
Dal 4 al 28 Febbraio 2018	DOCENZA CORSO “ECONOMIA E MANAGEMENT ALBERGHIERO” IPSSEO Soverato Docenza modulo “Albergo: management e marketing” (30 ore complessive)
20 Maggio 2016	ATTIVITÀ SEMINARIALE - CICLO DI SEMINARI UNICEF Università degli Studi Magna Græcia di Catanzaro Docenza “Micro credito e Sviluppo Economico. Cooperazione Decentrata e Imprenditoria femminili” (1 cfu 6 ore compessive)
Dal 7 Gennaio al 30 Giugno 2015	PROJECT MANAGER GPI spa Informatica- Servizi hi-tech Attività di Project Manager per la realizzazione di un sistema informativo di gestione dei flussi ministeriali (Flusso C-A-D- Specialistica ambulatoriale, SDO, Attività farmaceutica) della UOA Ufficio controllo interno dell’ASP di Catanzaro

Maggio 2015	MASTER II LIVELLO “MANAGEMENT PER LE FUNZIONI DI COORDINAMENTO DELLE PROFESSIONI SANITARIE INFERMIERISTICHE ED OSTETRICHE, DELLA RIABILITAZIONE, TECNICHE E DELLA PREVENZIONE”
	Università degli Studi Magna Graecia di Catanzaro
	Attività di Docenza “Organizzazione Aziendale nelle Aziende Sanitarie” (8 ore complessive)
Dal 5 al 28 Febbraio 2015 18 Giugno 2015 – 31 ottobre 2015	CONSULENZA
	Formez PA – Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l’ammodernamento della PA
	Consulenza tecnica per la stesura del Piano della Performance (nel dettaglio predisposizione della parte generale, Allegato1:obiettivi strategici, Allegato 3 : obiettivi individuali dei Direttori Generali ed operativi); Relazione sulla Performance (consuntivazione degli obiettivi strategici, individuali). Utilizzo del sistema PERSEO.
Dal 2013 ad oggi	COLLABORAZIONE ALL’ ATTIVITÀ DIDATTICA DELLA CATTEDRA DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE, GESTIONE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE
	Università degli Studi Magna Graecia di Catanzaro
	Cultore della materia in Organizzazione Aziendale e Gestione del Personale
12 Febbraio 2014 – 5 Novembre 2014 21 Novembre 2014 – 31 Dicembre 2014	CONSULENZA
	Formez PA – Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l’ammodernamento della PA
	Consulenza tecnica per la stesura del Piano della Performance (nel dettaglio predisposizione della parte generale, Allegato1:obiettivi strategici, Allegato 3 : obiettivi individuali dei Direttori Generali); Relazione sulla Performance (consuntivazione degli obiettivi strategici, individuali). Utilizzo del sistema PERSEO.
1 Ottobre 2014	MASTER II LIVELLO “DEFINIZIONE E PERSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI DELLA PA. UNA CORRETTA GESTIONE DELLE RISORSE”
	Università degli Studi Mediterranea di Reggio Calabria
	Attività di Docenza “Motivazione & Leadership” (6 ore complessive)
27 Settembre 2014	MASTER II LIVELLO “MANAGEMENT DELLE REGIONI E DEGLI ENTI LOCALI”
	Università degli Studi Mediterranea di Reggio Calabria
	Attività di Docenza “Gestione dei gruppi e Leadership” (4 ore complessive)
Dal 6 al 30 Giugno 2014	DOCENZA PROGETTO BIOMED
	Università degli Studi Magna Graecia di Catanzaro
	Docenza Modulo Strategic Management in Sanità – Strumenti di supporto e scelte strategiche, teorie sulla gestione e sul coordinamento dei progetti sanitari- nell’ ambito PON “Ricerca & Competitività” (40 ore complessive)
5 marzo 2014	DOCENZA “ COMUNICAZIONE, COMPETENZE, RELAZIONI & GESTIONE DEI CONFLITTI”
	CM Servizi srl
	Attività di Docenza “Comunicazione, Competenze, Relazioni & Gestioni dei Conflitti” (8 ore

	complessive).
--	---------------

Dal 11 al 31 Dicembre 2013	CONSULENZA
	Formez PA – Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l’ammodernamento della PA
	Consulenza tecnica per la stesura del Piano della Performance (nel dettaglio predisposizione della parte generale, Allegato1:obiettivi strategici, Allegato 3 : obiettivi individuali dei Direttore Generali); Relazione sulla Performance (consuntivazione degli obiettivi strategici, individuali). Utilizzo del sistema PERSEO.

Dal 2013 ad oggi	COLLABORAZIONE ALL’ ATTIVITÀ DIDATTICA DELLA CATTEDRA DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE, GESTIONE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE
	Università degli Studi Magna Græcia di Catanzaro
	Attività di Didattica Integrativa

17 Gennaio- 30 Giugno 2013	DOCENZA NELL’ AMBITO DEL PERCORSO FORMATIVO PER “OPERATORE GRAFICO : MULTIMEDIA
	Ente di formazione ISIM, Catanzaro
	<i>Docenza modulo “Teoria e metodi della ricerca sociale” (40 ore complessive)</i>

1 Luglio 2011 – 31 Luglio 2012	ASSEGNO DI RICERCA “RISORSE SCOLASTICHE ED ABBANDONO NELLA SCUOLA SECONDARIA SUPERIORE”
	Università degli Studi Magna Græcia di Catanzaro
	Assegnista di ricerca: indagine sul territorio calabrese sul tema della dispersione scolastica

15 Luglio – 30 Ottobre 2010	COLLABORAZIONE PER IL PROGETTO “PROGETTAZIONE EDUCATIVA ED ORGANIZZATIVA DI MODELLI DI INTERVENTO PER LA FORMAZIONE INIZIALE E PER IL DIRITTO/DOVERE D'ISTRUZIONE”
	ECIPA Calabria- Catanzaro
	Collaborazione occasionale "Indagine sulla dispersione scolastica e sul diritto e dovere all'istruzione e formazione"

Settembre 2009 - Ottobre 2012	STAGE “ GESTIONE RISORSE ECONOMICHE E FINANZIERE”
	Azienda Sanitaria Provinciale di Catanzaro – Unità Operativa Gestione Risorse Economiche e Finanziarie-
	Tirocinante

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Ottobre 2022	VII FORUM NAZIONALE DEGLI ORGANISMI INDIPEDENTI DI VALUTAZIONE E DEI NUCLEI DI VALUTAZIONE : Piano integrato di attività ed organizzazione e ruolo degli OIV
	<i>Rete nazionale OIV – APCO-Azienditalia</i>

Ottobre 2021	VI FORUM NAZIONALE DEGLI ORGANISMI INDIPEDENTI DI VALUTAZIONE E DEI NUCLEI DI VALUTAZIONE: La performance “Agile” Integrale ed Integrata: idee, strumenti ed esperienze per la misurazione della performance per un mondo in cambiamento Rete nazionale OIV – APCO-Azienditalia
Settembre 2020	V FORUM NAZIONALE DEGLI ORGANISMI INDIPEDENTI DI VALUTAZIONE E DEI NUCLEI DI VALUTAZIONE - Professionalità e competenze del valutatore di performance. L'impatto della pandemia sulla performance Rete nazionale OIV
A.A 2019 - 2020	Master Executive di II Livello in Organizzazione del Personale e Strumenti Manageriali nelle Aziende Complesse Università degli Studi Magna Græcia di Catanzaro Acquisizione di conoscenze e competenze manageriali
Ottobre - Novembre 2019	Corso di alta formazione professionalizzante in “Programmazione, misurazione e valutazione della performance nelle AA. PP Università della Calabria Misurare valutare la performance nelle organizzazioni pubbliche
Settembre 2019	Programma LLP/ Erasmus Tranning Mobility Universidad de Jaén (Spagna) Attività di formazione “Human Resource Management”
Settembre 2018	Corso in ORGANIZZARE E GESTIRE I PROCESSI COMPLESSI Università degli Studi Magna Græcia di Catanzaro Project Manager
Dal 15 al 19 Gennaio 2018	METODOLOGIA DELLA RICERCA Università La Sapienza Roma WINTER SCHOOL – Narratives in Organizational Research

Luglio 2010- Luglio 2013	<i>DOTTORE DI RICERCA in “ECONOMIA E MANAGEMENT IN SANITA”</i> Università Magna Graecia di Catanzaro ECONOMIA specifica per la sanità MANAGEMENT specifica per la sanità
1 Marzo -30 Maggio 2012	<i>Corso di formazione “Analisi e modelli econometrici”</i> Università della Calabria - Cosenza Analisi econometriche Modelli econometrici Utilizzo software STATA
Luglio 2009	<i>Dottore in Organizzazione dei Servizi per la Pubblica Amministrazione (LS)</i> Università Magna Graecia di Catanzaro voto 108/110 Organizzazione – Economia – Management
Anno Scolastico 2003-2004	<i>Maturità Scientifica</i> Liceo Scientifico "Ettore Majorana" Girifalco Fisica- chimica- matematica- informatica

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese*	C2	C2	C2	C2	C2
Francese	Buono	Buono	Buono	Buono	Buono

*Certificazione Cambridge

Competenze comunicative	Sono stata parte attiva in numerosi gruppi di lavoro (Università, enti di ricerca, enti di consulenza) dove era necessaria la collaborazione tra le diverse figure professionali, pertanto ho acquistato nel tempo la capacità di lavorare in team cercando di utilizzare tutti gli strumenti a mia disposizione per raggiungere in modo ottimale l'obiettivo.
Competenze organizzative e gestionali	Attraverso i vari percorsi formativi e in base alle diverse risorse a mia disposizione ho acquistato la capacità di programmare, pianificare, coordinare ed organizzare i tempi e le modalità di lavoro per le diverse attività ed in funzione dell'ambiente in cui mi trovo.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato

ECDL

Durante le diverse esperienze lavorative ho acquisito un'ottima conoscenza nell'uso di sistemi operativi Apple e Windows, e degli applicativi Windows Office (Word, Excel, Power Point) ed Apple Office (Pages, Numbers, Keynote), programmi per la navigazione web e il trattamento di immagini.

Altre competenze

Pianista

Patente di guida

B

ELENCO PUBBLICAZIONI

**PUBBLICAZIONI
SU RIVISTE NAZIONALI & INTERNAZIONALI**

2022- Analisi dei modelli organizzativi di risposta al COVID-19 In Italia: evidenze da 2 anni di Istant Report AlTmes. Giornale italiano di Health Technology assessment delivery , vo.15(2) - Cristofaro C. Vesperi W, Rocco Reina, Marzia Ventura, Di Brino Eugenio; Di Pilla Andrea; Basile Michele; Rumi Filippo; Specchia Maria Lucia; Giorgio Luca; Laurita Roberta; Di Paola Maria Giovanna; Nardella Vincenzo; Ferrara Fabrizio; Naturale Maria Diana; Dattoli Angelo; Xoxi Entela; Siviero Ludovica; Gabutti Irene; Gallo Marzia; Grieco Albino; Riccardi Maria Teresa; Sapienza Martina; Cifalinò Antonella; Sacco Paoala; Cantù Elena; Villa Stefano; Manolo Giuliana; Silenzi Andrea; Carusio Francesco; Favaretti Carlo; Di Bidino Rossella; Anessi Pessina Eugenio; Damiani Gianfranco

2021- Conflict management as an organizational capacity: survey of hospital managers in healthcare organizations. MEASURING BUSINESS EXCELLENCE, ISSN: 1368-3047, doi: 10.1108/MBE-01-2020-000 - VESPERI W., VENTURA M., CRISTOFARO C

2021 - Mobile Application for Healthcare: The Case of COVID-19 in Mobile Apps. PUNTOORG, vol. 6, p. 158-195, ISSN: 2499-1333, doi: 10.19245/25.05.pij.6.2.6 - Reina R., Ventura M., Cristofaro C. L., Gentile T. A. R.

2021- The implementation of E-learning in an Italian University as consequence of the emergency challenges – C. L. Cristofaro W. Vesperi, M. Ventura, C. L. Cristofaro and R. Reina - In S. Zyngier (Ed.), Enhancing Academic Research and Higher Education With Knowledge Management Principles (pp. 129-145)– IGI Global Editor DOI: 10.4018/978-1-7998-5772-3.ch008

2021- The enabling conditions of electronic medical records: an empirical case (2021) - C.L. Cristofaro, M. Ventura, A.M. Melina, V. Vesperi, R.Reina, - Azienda Pubblica n°1/2021 pp.89-108

2020 – Conflict management as an organization a capacity: Survey of Hospital managers in healthcare organizations: Measuring Business Excellence, p. 1-17, ISSN: 1368- 3047, doi: 10.1108/MBE-01-2020-0008 Co- autori Ventura, Reina, Vesperi

2020 – Measuring healthcare performance in digitalization era: the Pharmacy Unit of Academic Hospital: Impresa Progetto – Elettronic Journal of Management, no. 2, ISSN: 1824-3576. Co- autori Ventura, Reina,

2020 – Value that matters: Intellectual Capital and Big Data to assess performance in healthcare, An empirical analysis on the European context: Journal of Intellectual Capital, p.1-38, ISSN: 1469-1930. Co- autori Gravili, Manta, Reina, Toma. (RIVISTA FASCIA A)

2019 – Conflict management styles in Medical Health Managers: Impresa Progetto – Elettronic Journal of Management, no. 1, ISSN: 18241-3576. Co- autori Ventura, Vesperi, Reina,

2017 – L'imprenditoria femminile nei paesi sottosviluppati: il valore del capitale umano: Ordines, no. 2, ISSN: 2421-0730

2017 – Mobile App in Health: Improving User Awareness Regarding Own Health : Science & Philosophy Journal of Epistemology, Science and Philosophy ,vol. 5 no. 1, pp. 3-14, ISSN 2282- 7765 (online) ISSN 2282- 7757. Co-autori R. Reina, M. Ventura

2016 - Il lato nascosto della conoscenza nella successione imprenditoriale in Obiettivo Calabria Bimestrale della Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura Catanzaro n.1 (Gennaio-Febbraio) pp. 38 – 42, co-autore R. Reina

2016 – Mobile app in Health: improving user awareness regarding own health. DOI: 104018/978-1-5225-2050-4.ch008.. In SCIENCE & PHILOSOPHY vol. 4 (2), co-autore R. Reina, M. Ventura

2015 - Knowledge Managemet and health applications: medical evidence of transmission : International Journal of Strategic Chance Management ,vol. 6 no. 2, pp. 140-163, Special Issue on Sustainable Innovation in Service and Manufacturing Industries - Guest editor Antonio Lerro- Gianluca Elia DOI:10.1504/IJSCM.2015.075353. Co-autori F. Ambrosi, R. Reina, M. Ventura

2014 - *Knowledge Management & generational Change: the impact on local small & medium enterprise* in *Piccola Impresa-Small Business*, vol. 3, pp. 63-81, Editore Moltefeltro co-autore A. Melina, R. Reina, M. Ventura ISSN: 03947947

2013 - *La conoscenza nella successione imprenditoriale: approcci teorici* in *Obiettivo Calabria Bimestrale della Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura Catanzaro* n.3 (marzo- aprile 2013) pp. 44 – 47, co-autore R. Reina

2012 - *Managing The Knowledge Interdependence with Electronic Medical Record* *Measuring Business Excellence*, vol. 16, pp. 31-41, co-autore A. Lacroce, R. Reina, M. Ventura ISSN: 1368-3047. DOI 10.1108/13683041211276429

2011 - *Capitale intellettuale & competizione imprenditoriale: primi ragionamenti di analisi* in *Obiettivo Calabria Bimestrale della Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura Catanzaro* n. 2 (marzo- aprile 2011) pp.38- 41 co-autore R. Reina

PUBBLICAZIONI IN VOLUMI (CAPITOLI DI LIBRO)

2022 - *Digitalize Work in Pandemic Time: Practices for Remote Working and Job Redesign in Public Organization*. In: Subhra R Mondal Francesca Di Virgilio Subhankar Das. *HR Analytics and Digital HR Practices Digitalization post COVID-19*. p. 73-90, Singapore:Palgrave Macmillan, ISBN: 978-981-16-7098- 5, doi: 10.1007/978-981-16-7099-2_4. REINA R., VENTURA M., CRISTOFARO C. L., VESPERI W

2022- *Healthcare performance in digitalization era an empirical analysis*. In: Luca Solari Marcello Martinez Alessio Maria Braccini Alessandra Lazazzara. *Do Machines Dream of Electric Workers? Understanding the Impact of Digital Technologies on Organizations and Innovation Editors (view affiliations)*. p. 137-147, Springer Nature, ISBN: 978-3-030-83321-3, doi: 10.1007/978-3-030- 83321-3- Cristofaro C. L., Ventura M., Gentile T. A. R., Reina R.

2021- *Mobile application for healthcare. The case COVID-19 in mobile app*. In: Federica Ceci Andrea Prencipe Paolo Spagnoletti. *Exploring Innovation in a Digital World Cultural and Organizational Challenges*. p. 264-290, Switzerland: Springer, ISBN: 978-3-030-87842-9- R. Reina, M, Ventura, C.L. Cristofaro, W. Vesperi

2021-*Organizing Human Resources in Family Firms During Generational Succession*. In: LUCA GNAN GIULIA FLAMINI. (a cura di): L. GNAN G. FLAMINI, *Designing and Implementing HR Management Systems in Family Businesses*. vol. 1, p. 264-281, IGI Global, ISBN: 9781799848141, doi: 10.4018/978-1-7998-4814-1.ch014- R. REINA, A. M. MELINA, C. CRISTOFARO, M. VENTURA

2021- *The implementation of E-learning in an Italian University as consequence of the emergency challenges (2021)* – W. Vesperi, M. Ventura, C. L. Cristofaro and R. Reina - In S. Zyngier (Ed.), *Enhancing Academic Research and Higher Education With Knowledge Management Principles* (pp. 129-145).– IGI Global Editor (2021) – DOI: 10.4018/978-1-7998-5772-3.ch008 – COORDINATORE

2020 – *The generational succession in family firms: the role of organizational knowledge: Advances in business Strategic and Competitive advantage* book editor Jesús Manuel Palma-Ruiz, Ismael Barros Contreras and Luca Gnan, p.22-42, ISSN: 2327-3429. Co-autori Melina, Reina.

2020- *The digitalization of cultural heritage for sustainable development: the impact of Europeana*. In: Paola Demartini, Lucia Marchegiani, Michela Marchiori, Giovanni Schiuma. *Cultural Initiatives for Sustainable Development -Management, Participation and Entrepreneurship in the Cultural and Creative Sector*. SPRINGER NATURAL HAZARDS, p. 1-40, Springer, ISBN: 978-3-030-65686-7, ISSN: 2365-0664 Co-autore Macri E.

2017 – *Cultural organizations Push for Territory's Growth: The caso of Armonie d'arte Festival : Integrating Art and Creativity into business Practice*, pp. 138-159, editor Giovanni Schiuma and Antonio Lerro, p. 138-159. Ventura IGI GLOBL DISSEMINATOR AND KNOWDLEGE BOOK. ISBN13: 9781522520504 ISBN10: 1522520503 EISBN13: 9781522520511 DOI:104018/978-1-5225-2050-4.ch008. Co-autori Melina, Reina, Ventura.

2016 –Case study n.2 Il caso dell'azienda ospedaliera "YYY"- Case study n.4 Il presidio ospedaliero "Alfa" pag.127-133/ pag.143-150 nel libro a cura di Rocco Reina "Organizzare i sistemi informativi per la sanità"; Collana del Dipartimento di Scienze Giuridiche, Storiche, Economiche e Sociali- Università Magna Graecia di Catanzaro, Giuffrè Editore ISBN 9788814181788
2015 –<i>Le apps in Medicina: Tecnologia e salute. Prove tecniche di trasmissione</i> nel libro a cura di Cleto Corposanto "Nuove prospettive della sociologia della Salute nella società digitale"; Soveria Mannelli Rubbettino ISBN 97888849844641
2014 –<i>The impact of family audit process in the WLB like international dimension of CSR</i> nella rivista a cura di Visitin F., Pittino D., Lauto G., Mazzarana P.A.M. "Organising for Growth: theories and practies"; Vol.1pag.143-161 Cretespace Independent Pulishing Platform, co-autori F. Ambrosi, R.Reina, M.Ventura, ISBN 9781502474896
2013 - <i>Dati, informazione e conoscenza</i> nel libro a cura di Rocco Reina "Gestire la conoscenza in Sanità"; pag. 69-104 Soveria Mannelli Rubbettino ISBN 9788849840353
2012 - <i>Quadro normativo e ricadute operative</i> nel libro a cura di Rocco Reina "La formazione per la crescita territoriale. Analisi teoriche ed esperienze operative nel sistema delle imprese artigiane in Calabria"; pag. 64-70. Soveria Mannelli Rubbettino ISBN 9788849836615

PUBBLICAZIONI ATTI DI CONVEGNO	
SETTEMBRE 2022 – NAPOLI 23rd European Conference on Knowledge Management.	<i>Tacit Knowledge Transfer in Family Firms During Generational Succession. In: Proceedings of the 23rd European Conference on Knowledge Management. vol. Vol. 23, p. 245-251, Piera Centobelli; Roberto Cerchione, ISBN: 978-1-914587-44-3</i> CO AUTORI Sabrina Bonomi, Rocco Reina, Marzia Ventura
SETTEMBRE 2022 PALERMO - Sustainable Business Concepts and Practices.	<i>ORGANIZING KNOWLEDGE VISUALISATION IN EMERGENCY: A COMPARATIVE ANALYSIS OF EUROPEAN UNIVERSITIES. In: Sustainable Business Concepts and Practices. ISBN: 978-9963-711-96-3</i> CO AUTORI WALTER VESPERI, MARZIA VENTURA, ANNA MARIA MELINA
GIUGNO 2022 LUGANO - KNOWLEDGE DRIVERS FOR RESILIENCE AND LUGANO	<i>BUILDING SMART COMMUNITIES IN HEALTHCARE SECTOR:THE COVID-19 MOBILE APPLICATION. In: KNOWLEDGE DRIVERS FOR RESILIENCE AND TRANSFORMATION. p. 2088-2110, GIOVANNI SCHIUMA, ANTONIO BASSI, ISBN: 9788896687154</i> CO AUTORI WALTER VESPERI, MARZIA VENTURA, ANNA MARIA MELINA

2021 IFKAD- Managing Knowledge in uncertain times 1-3 Settembre	<i>Towards Smart City Challenger: an observed Case</i> ISBN: 978-88-96687-14-7 CO AUTORI WALTER VESPERI, MARZIA VENTURA, ANNA MARIA MELINA, Rocco Reina.
2021 IFKAD- Managing Knowledge in uncertain times 1-3 Settembre	<i>Knowledge visualitation and emergency in the complex organizations</i> ISBN: 978-88-96687-14-7 CO AUTORI WALTER VESPERI, MARZIA VENTURA, ANNA MARIA MELINA, Rocco Reina.
2021- ORGANIZATION'S STRATEGY VS REALITIES OF THE VUCA-WORLD – 10 Novembre 2021	Decision making in adverse events: a selected literature review ISBN: 978-966-926-392-6 co-autori Vesperi, Walter; Ventura, Marzia; Melina, Anna Maria
WOA- 10-11 SETTEMBRE 2021 XXII– Università degli Studi di Genova Workshop dei Docenti e Ricercatori di Organizzazione Aziendale - Organizing for what? meaning and purpose in human action	Regional Organizational Response models to COVID-19 outbreak: one pandemic, one nation, different disaster management models. Co autori Cicchetti A, Vesperi W., Ventura M., Melina A. M. Reina R, Giorgio L., Laurita R., Pernice A,
WOA- 10-11 SETTEMBRE 2021 XXII– Università degli Studi di Genova Workshop dei Docenti e Ricercatori di Organizzazione Aziendale (WOA) -Organizing for what? meaning and purpose in human action	Mobile application for healthcare: the case of Covid-19 in mobile apps Co autori Vesperi W., Ventura M., Melina A. M. Reina R
AIES 2020- (Italian Health Economics Association) Health care systems under stress-test: lessons learned and implications for research and policy - 1 October 2020	Nuovi modelli organizzativi per l'emergenza Covid-19. -Il caso dell'Asp di Crotone – Co- autore Reina, Ventura, Vesperi
ITAIS2020: XVII Conference of the Italian Chapter Of Ais – Organizing in a Digitized World: Diversity, Equality And Inclusion. 16-17 October 2020	MOBILE APPLICATION FOR HEALTHCARE: The Case of COVID-19 in MobileApp Co- autore Reina, Ventura, Vesperi

WOA 2020 (Workshop dei docenti e ricercatori di organizzazione aziendale) Identity and Pluralism across oorganizational studies and practices - 07- 08 Febbraio 2020	Measuring healthcare performance in digitalization era <i>co-autore R.Reina; M. Ventura,</i>
BSLAB 2020- (Business Systems Laboratory)- 7th International Symposium Socio-Economic Ecosystems: Challenges for Sustainable Development in the Digital Era January 22-24, 2020 <i>University of Alicante, Spain</i>	Role & Impact of Universities' Education on CSR's Culture <i>Co- autore Reina, Ventura</i>
IT AIS & MCIS 2019 - Digital transformation and social innovation: organizing, managing and controlling in the information age	The implementation of electronic medical records: an empirical case. co-autore M. Ventura, W. Vesperi.
AIDEA 2019 – Identità, innovazione e impatto dell'azien dalismo Italiano. Dentro l'economia digitale 12-13 Settembre Torino, Italia	Le condizioni abilitanti della Cartella Clinica Elettronica (CCE). co-autore R.Reina; M. Ventura, Anna Maria Melina
WOA 2019 (Workshop dei docenti e ricercatori di organizzazione aziendale) Identity and Pluralism across oorganizational studies and practices 07- 08 Febbraio 2019	Conflict management styles in Hospital Managers co-autore R.Reina; M. Ventura, W. Vesperi
IFKAD 2019 (International forum on knowledge asset dynamics): Knowledge ecosystem and growth. Matera, 5-7 giugno 2019	Best performance whit healthcare digitalization co-autore R.Reina, M. Ventura, A. Melina, A. De Fancesco
IFKAD 2019 (International forum on knowledge asset dynamics): Knowledge ecosystem and growth. Matera, 5-7 giugno 2019	The digitization of cultural heritage co-autore E. Macri.
IT AIS 2018 – Living in the digital ecosystem: technologies, organizations and human agency 12-13Ottobre 2018, Pavia.	Measuring Healthcare Performance in Digitalization Era - An empirical a analysis co-autore R.Reina; A. Melian

MCIS 2018 (Mediterranean Conference on Information Systems) Digital and social transformation for a better society 28-30 Settembre 2018 Corfù	Mobile Apps Augment Health Beyond Physical Possibilities co-autore R.Reina; M. Ventura. ISBN 978-960-7260-61-1
IFKAD (International Forum on Knowledge Assets Dynamics) Societal Impact on Knowledge and Design 4-6 Luglio 2018 Irlanda	The importance of Intellectual Capital in Family Firms during generational change co-autore R.Reina; A. Melina.
WOA 2018- The resilient resilience: Design, change and innovation in the globalized Economy	Some reflections on the adoption of e-learning in European universities. Co-autori Gentile T, Reina R., De Nito E.
XXXVII Convegno Nazionale Aidea 2017 14- 15 Settembre Roma	The role of Performance Measurement in Local Public Government: an analysis of the impact's indicators in regional context co-autore R.Reina; M. Ventura.
WOA 2017 (Workshop dei docenti e ricercatori di organizzazione aziendale) Organizing between reality and appearance in times of change 15-16 Febbraio Roma .	The relationship between professional life and private life in the dimension of gender diversity co-autore R.Reina; M. Ventura (in fase di pubblicazione)
11th IFKAD 2016 (International forum on knowledge asset dynamics): The role of knowledge-based development and knowledge assets in organisation, firm and city value planning, creation, management and development. Dresden, 15-17 giugno 2016	The impact of educational and training program on cultural context: the role of Italian universities co-autore R.Reina; M. Ventura. ISBN:9788896687093- ISSN:2280787K
VII° Workshop Nazionale 2016 Azienda Pubblica. Teorie ed esperienze di management: Quali performance, misurate come, da chi e per quali scopi nel sistema delle amministrazioni pubbliche, dei servizi e delle imprese pubbliche. Palermo, 25-27 maggio	The role of performance measurement in local public government- an analysis of the impact's indicators on regional context. R.Reina; M. Ventura.
VI° Congresso Nazionale SISS Pisa, 11-12 Giugno 2015	Health information system & sanità: il caso degli Irccs co-autore T. Gentile; A. Melina M. Ventura; W. Vesperi
VI° Congresso Nazionale SISS Pisa, 11-12 Giugno 2015	Le applicazioni mobili nella relazione medico-paziente: un'analisi empirica co-autore R.Reina; M. Ventura.

10th IFKAD 2015 (International forum on knowledge asset dynamics): Culture, Innovation and Entrepreneurship: connecting the knowledge dots. 10-12 June Bari	<i>The Leakage of generational Knowledge in the generational change: opportunities or threats?</i> co-autore A. Melina; R. Reina; M. Ventura ISBN: 9788896687062
10th IFKAD 2015 (International forum on knowledge asset dynamics): Culture, Innovation and Entrepreneurship: connecting the knowledge dots. 10-12 June Bari	<i>Culture organizations & regional development: an empirical case</i> co-autore A. Melina; R. Reina; M. Ventura ISBN: 9788896687062
WOA 2015 (Workshop dei docenti e ricercatori di organizzazione aziendale) Organizing between reality and apperance in times of change 21-22 Maggio Padova	New technologies for knowledge management in health: the medical apps as support for users co-autore A. Melina; R. Reina; M. Ventura e- book 978-88-6938-056-3
XXXVII Convegno Nazionale Aidea 2015 10-12 Settembre Piacenza	<i>The role of it in the WLB approach: an empirical casa corporate social responsibility: work- life balance and ITC</i> co-autore R.Reina; M. Ventura
13th SGBED 2014 (International Conference of the Society for Global Business & Economics Development) Managing the Intangibles: Business and entrepreneurship perspectives in a global context 16-18 Luglio Ancona	<i>Knowledge Management & Generational change: the impact on local SMES</i> co –autore A.M. Melina; R. Reina; M. Ventura ISBN: 9788890779572
XIX Aidea Giovani 2014Workshop business model and business sustainability 19-20 Giugno Enna	<i>Public organizations vs stakeholders: the social balance like integration tool in complex environment</i> co –autore R. Reina; M. Ventura, W. Vesperi
WOA 2014 (Workshop dei docenti e ricercatori di organizzazione aziendale) Organizing for growth: theories and practices 27-28 marzo Udine	<i>The impact of family audit process in the HRM –the WLB like international dimension of CSR</i> co-autore F. Ambrosio; R. Reina; M. Ventura ISBN: 10:1502474891
9th IFKAD 2014 (International forum on knowledge asset dynamics) Knowledge and management models for sustainable growth 11-13 Giugno Matera	<i>The new technologies to support the users: the use of health app (medicine category)</i> co-autore F. Ambrosio; R.Reina; M. Ventura ISBN: 9788896687048
8th MCIS 2014 (Mediterranean Conference an Information System) 4-5 Settembre Verona	<i>The role of IT in the WLB approach: an empirical case Corporate Social Responsibility: Work-life Balance and ICT</i> co-autore R. Puentes Poyatos; R. Reina; M. Ventura ISBN: 9788867872732

AIS 2014 (Convegno Nazionale di Sociologia) 10-11 Febbraio Catanzaro	<i>Le app in medicina: tecnologia e salute - prove tecniche di trasmissione</i> co –autore F. Ambrosio; M. Ventura
8th IFKAD 2013 (International forum on knowledge asset dynamics) Smart Growth: organization, cities and communities 12-14 Giugno Zagabria	<i>The role of Knowledge Management in business succession: Empirical analysis on local SME's</i> co –autore A. Lacroce; R. Reina; M. Ventura ISBN: 9788896687017
3th JMG 2013 (Journal of Management and Governance) Corporate Governance, control and social responsibility, new challenges for the global business environment 25-26 Ottobre Montreal	<i>A comparative analysis about the corporate social responsibility: the beginning process</i> co –autore T.Gentile; R.Reina; M. Ventura
7th IFKAD 2012 (International forum on knowledge asset dynamics) Knowledge, innovation and sustainability: integrating micro and macro perspectives 13-15 Giugno Materna	<i>Managing the knowledge interdependence with the E.M.R.: an empirical approach</i> co –autore A. Lacroce; R.Reina; M. Ventura ISBN: 9788896687086
AIES 2011- XVI (Associazione Italiana di Economia Sanitaria) Diritti nazionali, differenze regionali e federalismo, il sistema sanitario italiano a 150 anni dell'unità Napoli 29-30 Settembre	<i>Gli effetti della cartella clinica elettronica sulla performance aziendale: Il caso delle aziende sanitarie calabresi nella provincial di Catanzaro</i> co –autore R.Reina; M. Ventura

POSTER

2013 - L'uso dei sistemi informativi per la Performance organizzativa: l'implementazione de SISR in Convegno Nazionale AIES (Associazione Italiana Economia Sanitaria): Oltre la crisi economica, sociale e politica: il ruolo dei sistemi socio-sanitari, Trento 22-23 Novembre.

PREMI E RICONOSCIMENTI

2016 - Premio Fondazione UMG-Catanzaro, per la ricerca dal Titolo "Knowledge Managemet & generational Change: the impact on local small & medium enterprise" pubblicata in Piccola Impresa - Small Business, vol. 3, pp. 63-81, Editore Moltefeltro co-autore A. Melina, R. Reina, M. Ventura ISSN: 03947947

2014 - Premio Fondazione UMG- AIS Catanzaro, per la ricerca dal Titolo "Le Applicazioni in medicina: tecnologia e salute – prove tecniche di trasmissione" presentato nell'ambito del Convegno di fine mandato dell'A.I.S. (Associazione Italiana di Sociologia) Università di Catanzaro - Polo di Sociologia -

APPARTENENZA A GRUPPI / ASSOCIAZIONI**2020 ad oggi** Socio AIDP (Associazione Italiana Direttori del Personale)**2017 ad oggi** Socio AIDEA (Accademia Italiana Economia Aziendale)**2015 ad oggi** Socio aggregato ASSIOA (Associazione Italiana di Organizzazione Aziendale)

In riferimento al D.lgs n.196 del 30 06. 2003 in materia di tutela del trattamento dati personali autorizzo espressamente all'utilizzo dei miei dati personali.

La sottoscritta Concetta Lucia Cristofaro dichiara la veridicità di quanto espresso ai sensi dell'articolo 76 del D.P.R. n. 445/2000.

Girifalco, 29 Giugno 2026

